

FernUniversität in Hagen • 58084 Hagen

Herrn
Michael Braun
Siekenkampstraße 13
32312 Lübbecke

Ihr Zeichen	Matrikel-Nr.: 7 844 085
Ihre Nachricht vom Mein Zeichen	
Auskunft erteilt	Frau Barteldrees
Telefon	++49 (0) 2331 / 987-2674
Telefax	++49 (0) 2331 / 987-334
E-Mail	michaela.barteldrees@fernuni-hagen.de
Hausanschrift	Universitätsstr. 41, Eugen-Schmalenbach-Gebäude 58084 Hagen
Datum	14.05.2010

BESCHEINIGUNG

Sehr geehrter Herr Braun,

Sie haben am 09.03.2010 die 2-stündige Klausurarbeit im Modul

Dienstleistungsmanagement - Management von Dienstleistungsprozessen

im 1. Versuch mit der Note

"ausreichend" (4,0)

(50 Punkte von 100 Punkten) bestanden.

Prüfer: Univ.-Prof'in Dr. S. Fließ

Das Modul hat einen Umfang von 6 SWS und wird mit 10 ECTS-Punkten gewichtet.



Telefonzentrale:	02331 987-01
Zentraler Telefaxeingang:	02331 987-316
Internet:	www.fernuni-hagen.de/wiwi
Buslinie(n):	515 / 527 / 534
Haltestelle:	FernUniversität

Allgemeine Leistungsstatistik der Klausur vom 09.03.2010

PNr.: 32691

Dienstleistungsmanagement - Management von Dienstleistungsprozessen

PUNKTE		NOTE		ANZAHL	PROZENT
über	94,9	sehr gut	1,0	0	
über	89,9	sehr gut	1,3	1	1,79
über	84,9	gut	1,7	4	7,14
über	79,9	gut	2,0	7	12,50
über	74,9	gut	2,3	11	19,64
über	69,9	befriedigend	2,7	10	17,86
über	64,9	befriedigend	3,0	4	7,14
über	59,9	befriedigend	3,3	8	14,29
über	54,9	ausreichend	3,7	1	1,79
über	49,9	ausreichend	4,0	6	10,71
bis	49,9	nicht ausreichend	5,0	4	7,14
Durchschnittsnote/Anzahl gesamt:			2,9	56	

Maximal erreichbare Punktzahl : 100